

**Servizio GRATUITO per GRUPPI SCOLASTICI e del Turismo Sociale, di introduzione alla visita della città di Ravenna con la proiezione di un DVD, e l'ASSISTENZA ONLINE per itinerari e SERVIZI**

## COMUNICATO

*Il Progetto, inserito nel PIANO di GESTIONE del Comune di Ravenna inerente il SITO UNESCO, è promosso dall'Associazione Volontari Aclisti, con il supporto tecnico di Per gli Altri - Centro di Servizio per il Volontariato di Ravenna (CSV) e dal CTA - Centro Turistico Acli . La nozione **accoglienza** è al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sullo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica. Il progetto ha come obiettivo principale il miglioramento dell'informazione, dell'accoglienza e dell'assistenza rivolta ai gruppi del turismo scolastico, sociale, culturale che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza.*

*L'attività di erogazione del servizio **GRATUITO** si svolge, prevalentemente, attraverso la proiezione di un filmato sulle principali caratteristiche storico, artistiche e monumentali della città di Ravenna, presso la **Sala Conferenze dell'Ufficio IAT - Mausoleo di Teodorico** Via delle Industrie, 14-48100 Ravenna, Tel. 0544 451539 , **previa prenotazione del servizio compilando l'apposito modulo di richiesta cliccando sul seguente link**  
<http://www.accoglienzaturistica.ra.it/service.php?Lang=it&Item=modprenotazione>*

*Invece l'assistenza ONLINE avviene tramite l' E-Mail: [segreteria@accoglienzaturistica.ra.it](mailto:segreteria@accoglienzaturistica.ra.it)*

**Il sito offre (<http://www.accoglienzaturistica.ra.it/home.php?Lang=it>) la possibilità di Visionare i filmati, su Ravenna e Provincia, preventivamente in Classe prima della partenza per il Viaggio di Istruzione: in questo modo gli insegnanti migliorano la pianificazione della visita .**

*Il gruppo di volontari sono a disposizione presso il Centro di Accoglienza Turistica e forniscono il servizio tecnico organizzativo e le informazioni logistiche.*

**La Segreteria:**

Via Oriani, 44

**48121 Ravenna**

Cel. 340 7252759 ; fax 0544 451682

[segreteria@accoglienzaturistica.ra.it](mailto:segreteria@accoglienzaturistica.ra.it)